



# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL CETPRO CICLO BÁSICO, JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, UGEL N° 01 LURÍN- PERÚ 2011.**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. JUAN FRANK RUIZ MITTEENN.**

**ASESORA:**

**Mg. ESTRELLA ROSANNA, TORRES PRADA.**

**LIMA - PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme esfuerzo y superación, a mi esposa e hijos, por brindarme su apoyo moral y por aceptar que mi expectativa es también parte de ellos, porque compartieron conmigo el proceso de mi formación en la universidad.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo, a la Escuela de Postgrado, por apostar en la formación profesional docente, permitiendo que sus experiencias de investigación la generalicen en sus Instituciones educativas en beneficio de adolescentes, jóvenes y adultos de los diferentes ámbitos de la jurisdicción de la UGEL N° 01 S.J.M.

A las autoridades educativas y políticas del nivel Técnico Productivo, por permitirnos que la formación continua de docentes sea una esperanza para mejorar la calidad en las Instituciones Educativas, a la Asamblea Nacional de Rectores por autorizar el funcionamiento de las diferentes escuelas de Post Grado y permitir que los maestros del Perú se perfeccionen en beneficio de la educación de nuestro país.

Al personal que labora en el CETPRO ciclo básico José Faustino Sánchez Carrión del distrito de Lurín y a los estudiantes de las diferentes familias profesionales que han hecho posible la realización del presente trabajo de investigación.

A mi familia, por brindarme su apoyo en mi superación académica, cuyo objetivo es lograr un mejor status personal y familiar que redunde en mejoras económicas y condiciones de vida.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la educación, presento el trabajo de investigación correlacional denominado: Desempeño laboral docente y su relación con la calidad educativa en el Cetpro ciclo básico, José Faustino Sánchez Carrión, Ugel N° 01 Lurín - Perú 2011.

La investigación comprueba la importancia del desempeño laboral docente en la calidad educativa, contribuyendo a una formación acorde con las demandas del sector productivo.

Espero, señores miembros del jurado que la investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

Atentamente.

El Autor.

## **RESUMEN**

El presente trabajo determinó la relación existente entre el Desempeño Laboral Docente y la Calidad Educativa en el Cetpro ciclo básico, José Faustino Sánchez Carrión, Ugel N° 01 Lurín- Perú 2011.

El marco teórico se basó en el estudio de modelos teóricos relacionados con el desempeño laboral docente y calidad educativa. El tipo de investigación correspondió al descriptivo - correlacional, de corte transversal. La población estuvo constituida por 90 estudiantes. Se utilizaron dos encuestas como instrumentos de recolección de datos medidas a través de la escala tipo Likert. La validez del instrumento se determinó a través de juicios de expertos, la confiabilidad de los instrumentos fueron dadas por el índice de confiabilidad del Alpha de Cronbach el cual presentó una puntuación de 0.920 en el desempeño docente y 0.894 en calidad educativa, los cuales reflejan un nivel de aceptación respecto a ellos, calculados mediante el SPSS versión 19 representados, elaborando los cuadros y gráficos respectivos.

Los resultados de correlación y contrastación de hipótesis de las variables en estudio determinada por los estudiantes fue 0,007 aceptándose la hipótesis de investigación ( $H_a$ ), existiendo una correlación del 28,3 %. Concluyendo que existe una relación entre las variables en estudio.

Palabras claves: desempeño laboral docente – calidad educativa.

## **ABSTRACT**

This study investigated the relationship between job performance and quality teacher education in the basic cycle CETPRO, José Faustino Sánchez Carrión, Ugel No. 01 Lurín, Peru 2011.

The theoretical framework was based on the study of theoretical models related to job performance and quality teacher education. The research corresponded to the descriptive - correlational cross-sectional. The population consisted of 90 students. Two surveys were used as data collection instruments measured through Likert scale. Construct validity was determined through expert judgment, the reliability of the instruments were given by the index of Cronbach Alpha reliability which presented a score of 0.920 on the performance of teachers and quality of education in 0.894, which reflect a level of acceptance towards them, calculated using SPSS version 19 represented by developing respective tables and charts.

The results of hypothesis testing and correlation of the study variables determined by the students was 0.007 accepting the research hypothesis ( $H_a$ ), exist. A correlation of 28.3%. Concluding that there is a relationship between the variables under study.

Keywords: teacher job performance - quality of education.

## INTRODUCCIÓN

La tesis titulada “El Desempeño Laboral Docente y su relación con la Calidad Educativa en el Cetpro Ciclo Básico, José Faustino Sánchez Carrión, Ugel N° 01 Lurín- Perú 2011”; La importancia de esta investigación radica en conocer la relación existente entre las variables desempeño laboral del docente y calidad educativa, lo cual considero trascendental para alcanzar los objetivos del milenio.

La globalización y la revolución tecnológica mundial especialmente en nuestro país ha generado un cambio en la organización del trabajo y de la calidad en la producción de bienes y servicios, la educación técnico – productiva no está al margen, sino constituye la piedra angular de la reconversión productiva y la recalificación de la fuerza laboral constituida por jóvenes y adultos, busca responder a la demanda del sector productivo y a los requerimientos del desarrollo local, regional y nacional en el contexto global, a través de la formación basada en competencias que permita mejorar permanentemente la pertinencia de la educación, la formación de profesionales y la calidad de vida.

El propósito que asume el docente su formación profesional, el desempeño por realizar adecuadas actividades de aprendizaje para los estudiantes, implica el despliegue de sus capacidades pedagógicas y responsabilidad laboral, en búsqueda de una mejor vinculación entre el sector productivo y educativo a través de una educación de calidad.

Se debe comenzar a entender a la calidad educativa como un servicio educativo eficaz y eficiente, requiere como mínimo de una infraestructura, equipamiento, aulas y mobiliarios no pasa sólo por lo que hace el docente, sino también por la gestión de los directivos, administrativos y el apoyo de los organismos locales y nacionales.

En cuanto a su estructura, el presente estudio de investigación abarca seis capítulos, el primer capítulo comprende el planteamiento del problema, su formulación, justificación, las limitaciones y superaciones, los antecedentes

nacionales e internacionales similares que anteceden a nuestra investigación, finalmente se formulan los objetivos que se constituyen en las líneas directrices durante todo el proceso de la investigación. El segundo capítulo comprende el marco teórico que los diversos científicos brindan para estudios posteriores y que en nuestro caso sustenta y valida nuestros hallazgos y conclusiones; en cuanto al tercer capítulo, sobre el marco metodológico, en éste caso se tiene en cuenta las hipótesis de estudio; las variables con su definición conceptual y operacional; el tipo y diseño y método de investigación así como las técnicas e instrumentos empleados en el proceso de recolección de información y en el análisis de datos; en el cuarto capítulo se presentan y discuten los resultados a la luz de las diversas teorías científicas; luego emitimos las conclusiones que nos cita, que existe una correlación significativa de las variables estudiadas, además se anotan algunas sugerencias que surgen como consecuencia del trabajo a lo largo del proceso investigativo, y finalmente nos referimos al soporte bibliográfico de nuestra investigación.



<b>CONTENIDO</b>	<b>pp.</b>
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Introducción	vii
Índice.....	ix
Índice de tablas.....	xii
Índice de figuras.....	xiv
<b>I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>15</b>
1.1. Planteamiento del problema.....	16
1.2. Formulación del problema.....	19
1.3. Justificación.....	19
1.4. Limitaciones.....	21
1.5. Antecedentes.....	21
1.6. Objetivos.....	28
1.6. 1. General.....	28
1.6.2. Específicos.....	28
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>29</b>
2.1. Desempeño Laboral docente.....	30
2.1.1. Desempeño.....	30
2.1.2. Desempeño laboral.....	31
2.1.3. Desempeño laboral docente.....	33
2.2. Calidad educativa.....	42
2.2.1. Definiciones de calidad.....	42
2.2.2. Calidad educativa.....	47
2.2.3. Desarrollo institucional.....	54
2.2.4. Satisfacción educativa.....	59
2.2.5. Imagen institucional.....	61
2.3. Definición de términos básicos.....	64
<b>III. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>68</b>
3.1. Hipótesis general.....	69

3.1.1. Hipótesis específicas.....	69
3.2. Variables.....	69
3.2.1.- Variable: Desempeño laboral docente..	69
3.2.1.1.- Definición Conceptual.....	69
3.2.1.2.- Definición Operacional.....	70
3.2.2.- Variable: Calidad educativa.....	70
3.2.2.1.- Definición Conceptual.....	70
3.2.2.2.- Definición Operacional.....	71
3.3. Metodología.....	71
3.3.1. Tipo y método de estudio.....	72
3.3.2. Diseño de la investigación.....	72
3.4. Población.....	72
3.5. Método de investigación.....	74
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	74
3.7. Método de análisis de datos.....	82
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>84</b>
4.1. Descripción de los resultados.....	85
4.1.1. Análisis de resultados de la variable desempeño laboral docente.....	85
4.1.2..Análisis de resultados de la variable calidad educativa.....	87
4.1.3.Pruebas de hipótesis.....	90
4.2. Discusión de resultados.....	96
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....</b>	<b>99</b>
Conclusiones.....	100
Sugerencias.....	102
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>103</b>

## **ANEXOS**

- 1.- Matriz de consistencia.
- 2.- Tabla de evaluación de juicios de expertos.
- 3.- Instrumentos de medición de las variables en estudio.
- 4.- Resultado de validez y confiabilidad de los instrumentos.
- 5.- Estadísticos descriptivos preliminares y conteo de frecuencias.

- 6.- Análisis de Chi Cuadrado.
- 7.- Correlaciones.
- 8.- Puntuaciones de los encuestados para la variable desempeño Laboral y calidad educativa.
- 9.- Resúmenes de casos de ambas variables.
- 10.-Resolución de conversión a Cetpro ciclo básico, José Faustino Sánchez Carrión.

## ÍNDICE DE TABLAS

	pp.
Tabla 1: Variable desempeño laboral docente: Dimensiones, indicadores, ítems e índices .....	70
Tabla 2: Variable calidad educativa: Dimensiones, indicadores, ítems e índices .....	71
Tabla 3: Población de estudiantes encuestados por familia profesional.....	73
Tabla 4: Puntuación empleada para la dimensión capacidad pedagógica docente.....	75
Tabla 5: Puntuación empleada para la dimensión responsabilidad laboral docente .....	75
Tabla 6: Resultado del análisis de confiabilidad del Instrumento desempeño laboral docente.....	76
Tabla 7: Informe de opinión de expertos del instrumento de investigación desempeño laboral docente.....	77
Tabla 8: Puntuación empleada para la dimensión desarrollo institucional.....	79
Tabla 9: Puntuación empleada para la dimensión satisfacción educativa.....	79
Tabla 10: Puntuación empleada para la dimensión imagen institucional.....	79
Tabla 11: Resultado del análisis de confiabilidad del instrumento calidad educativa....	80
Tabla 12: Informe de opinión de expertos del instrumento de investigación para la variable calidad educativa.....	81
Tabla 13: Nivel de aplicación de la dimensión capacidad pedagógica docente.....	85
Tabla 14: Nivel de aplicación de la responsabilidad laboral docente.....	86
Tabla 15: Nivel de aplicación de la dimensión desarrollo institucional.....	87
Tabla 16: Nivel de aplicación de la dimensión satisfacción educativa.....	88

Tabla 17:	Nivel de aplicación de la dimensión imagen institucional.....	89
Tabla 18:	Correlación de Spearman de las variables desempeño laboral docente y calidad educativa.....	91
Tabla 19:	Correlación de Spearman: Capacidad pedagógica docente y calidad educativa.....	93
Tabla 20:	Correlación de Spearman: Responsabilidad laboral docente y calidad educativa.....	96

## ÍNDICE DE FIGURAS

	pp.
Figura 1: Niveles de percepción de la capacidad pedagógica docente....	85
Figura 2: Niveles de percepción de responsabilidad laboral docente.....	86
Figura 3: Niveles de percepción del desarrollo institucional.....	87
Figura 4: Niveles de percepción de satisfacción educativa.....	88
Figura 5: Niveles de percepción de imagen institucional del cetpro.....	89